

# 波澜之年 敏捷前行

HLB 2020 全球年报



浩信

全球会计师事务所及商业顾问网络

[www.hlb.global](http://www.hlb.global)

[www.hlbgreaterchina.com](http://www.hlbgreaterchina.com)

携手同心 共创未来

## HLB全球网络2020年度业绩概述

欢迎阅读HLB 2020全球年报。本报告不仅回顾了HLB在当年的业绩状况，也总结了影响HLB全球客户、员工以及运营市场和社区的一些主要问题。



159个国家和地区



32839名员工



968间办公室



全球收入32.8亿美元



较2019年增长  
12%



荣获2020全球  
最佳会计师事  
务所网络殊荣

### 读者须知：

在本报告中，“HLB International”、“HLB”、“我们的”、以及“我们”指的是由HLB International Limited的各成员事务所组成的网络，或者指的是一家或多家HLB成员事务所，具体视上下文要求而定。有关HLB结构的更多信息，请访问[www.hlb.global](http://www.hlb.global)。HLB 2020财年指2020年1月1日至2020年12月31日。在本报告中，包括收入在内的全球数据是各成员事务所数据的总和。

## 目录

HLB全球网络2020年度业绩概述	02
主席寄语	04
全球首席执行官寄语	06
全球业务	07
我们的团队	08
我们对社区的承诺	10
技术驱动创新	12
全球服务及咨询能力	14
质量监控、事务所论坛及国际会计师联合会 IFAC	15
全球网络治理	17



## 主席寄语

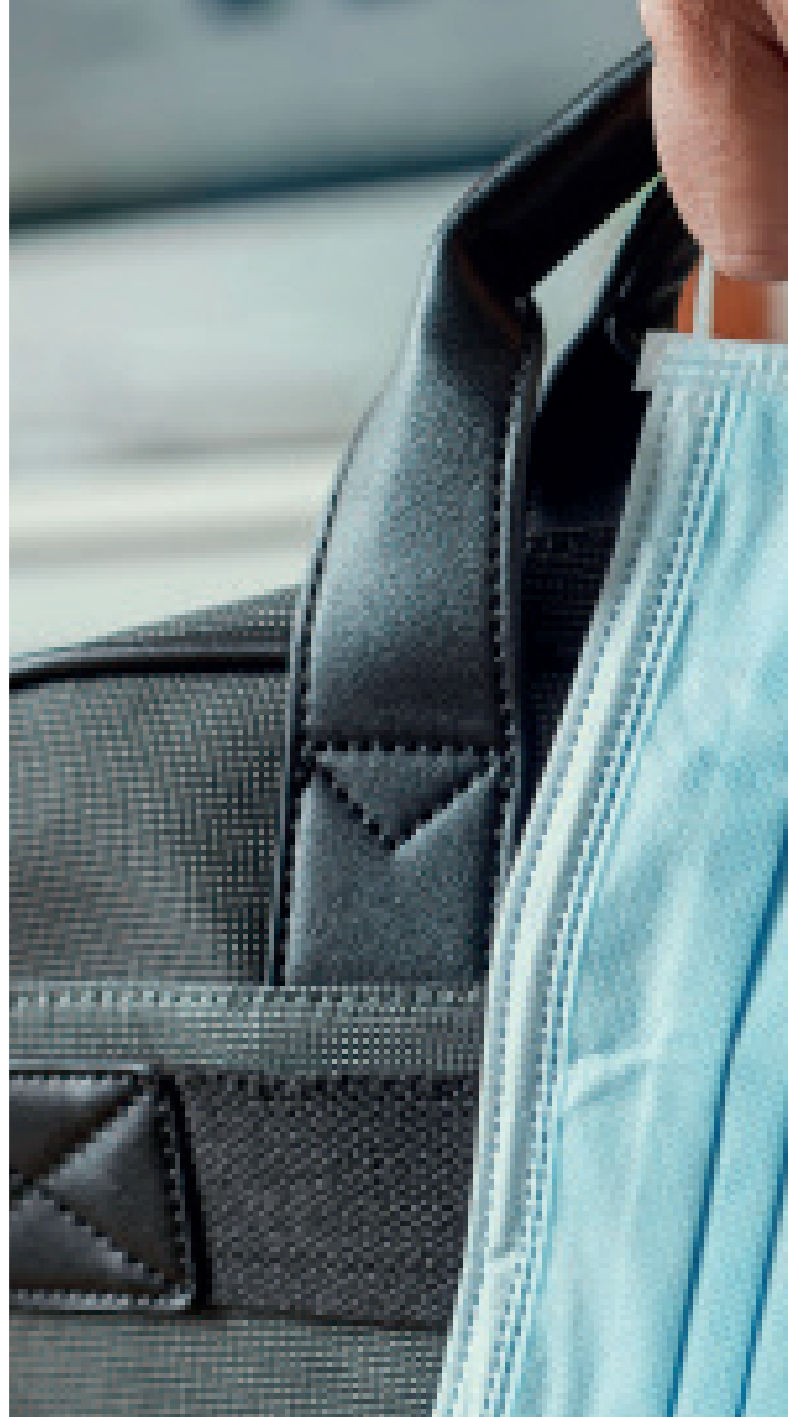


随着世界步入二十一世纪二十年代，很多人都对未来充满了憧憬。尽管前几年世界发生了不少重大事件，但是大家仍然期盼2020年是个新的开始。在HLB于2020年初发布的《商业领袖调查报告》中，受访的商业领袖虽然对全球经济持悲观态度，但仍有信心使自己的企业实现增长。

HLB同样对未来充满期待。就在不久前，HLB启动了“塑造共同未来”的全球新战略，旨在为员工、客户及全社会创造更多价值。然而，谁都没料到世界会因为疫情的爆发以及随之而来的社会动荡和经济不确定性而在短短几个月内发生了翻天覆地的变化。

### 前所未有的一年

新冠疫情对全球健康以及各地经济造成了前所未有的冲击。全世界受疫情影响的人不计其数，其中也包括HLB的同事。在此我谨代表HLB向痛失家人朋友的所有同仁致以诚挚的慰问。



虽然疫情带来了许多变化，但我们也很快适应了以科技为核心的全新工作方式。在疫情期间，我们不仅与客户保持紧密合作，还巩固了与客户之间的关系。我们仍在思考，在这样的非常时期如何才能继续贡献社会？

“过去的一年困难重重，但HLB继续保持增长，并逐步实现既定的战略目标。我们对未来一年的发展方向以及我们的同行者充满信心。”



愈是艰难的时期，HLB回报社区的承诺和行动愈加坚定。2020年#HLB全球社区日的活动都致力于为疫后重建项目提供支持。世界各国都行使了不同程度的封城封国措施，来自HLB全球网络的同事们仍然通力合作，为地方项目提供超过7300小时的志愿服务。

2020年发生的大事除了新冠疫情以外，还有日趋紧张的地缘政治、黎巴嫩大爆炸、以及迫切需要通过全球协作而尽快提上环境、社会与治理（ESG）议程的各种毁灭性自然灾害。种族不平等是2020年全球社会管制的另一个重要议题，世界需要围绕多样性和包容性展开更广泛的讨论。面对这一系列事件的影响，HLB作为一个全球组织开始思考如何在保持多样性的同时实现可持续发展：不仅仅是组织内部发展，也是延伸至整个行业的发展。因此HLB发布了《HLB无意识偏见认识研究》，并在我们的企业社会责任承诺中进行了更广泛的对话。

尽管面对不同的挑战，HLB在2020年仍然取得了令人瞩目的成就。HLB被Digital Accountancy Awards 评为“2020全球最佳会计师事务所网络”。Digital Accountancy Awards是会计业界中首屈一指的奖项，旨在嘉许会计界的卓越成就。被提名的会计师事务所网络必须充分执行了具盈利的增长战略，也需要是信誉良好并且赢得业界认同的

品牌，同时在多个重要战略和营运范畴均有杰出的表现。我们不仅超额完成了2020年的业绩目标，并继续打造多元化服务产品、加快技术驱动下的转型步伐并吸纳优质人才。所有这些都证明我们现在的战略是正确的，并且应当如我们的计划般，继续沿着这条道路前进。

#### 展望未来

愈演愈烈的经济不确定性势必为我们的业务带来影响。我们将继续与客户保持合作，力求我们所有人都能适应新常态。许多审计工作都在保证质量的前提下演进以适应技术进步，我们预计这种趋势将继续扩及所有的专业服务行业。

过去的一年困难重重，但HLB继续保持增长，并逐步实现既定的战略目标。我们对未来一年的发展方向以及我们的同行者充满信心。我们的品牌宣言“携手同心，共创未来”，不仅是我们与客户、员工、合作伙伴携手，更是HLB网络和企业的共赢。

**Corney Verstedden**  
HLB浩信国际主席

## 全球首席执行官寄语

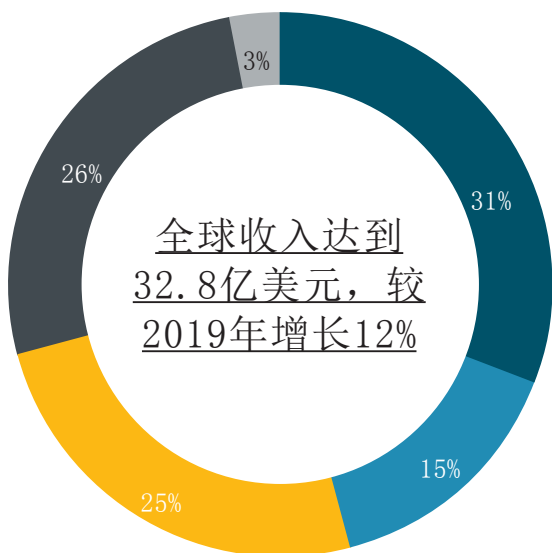
2019年年底，我们启动了HLB全球战略“塑造共同未来，旨在为我们所在的整个商业生态系统创造一个更好的未来，并在日益复杂的环境下将HLB打造成一个不被时代淘汰的品牌。尽管没人能预见2020年会发生什么，但得益于我们的战略，我们始终保持着灵活性、适应性和创新能力。2020年，HLB继续取得了卓越业绩，全球总收入达到32.8亿美元，较2019年增长12%。HLB展现了强劲有机增长，包括23次成功收购整合，以及在美洲、亚太等主要市场吸收15家新成员事务所。

在充满不确定性的时期HLB坚持战略实施取得的成功，正体现了HLB全球网络的实力。HLB重视业务增长的质量，我们的咨询服务实现了显着提升，较去年增长了26%。通过投资成长型市场，HLB在全球现有32839名员工和968间办公室。此外新合作伙伴的加入和战略联盟的形成提高了我们的实力，并进一步强化了HLB的品牌吸引力。

在2021年HLB已经强势开局。全球陆续开始接种新冠疫苗，我们对未来持审慎乐观的态度。在战略愿景的指引下，HLB不仅是一个全球会计和咨询网络，也是一个集客户、员工、合作伙伴的商业生态系统。HLB不断改进演化，时刻准备好迎接未来。未来几年我们将加大技术、品牌和人才投入，HLB必定会继续向前迈进，实现2023年目标。



Marco Donzelli  
HLB浩信国际全球首席执行官



## 全球业务

2020年，HLB全球员工人数再创新高。在全球159个国家和地区拥有968间办公室，员工总人数达32839人。



### 北美

17  
国家和地区

129  
办公室

6300+名  
员工

### 拉美

17  
国家和地区

77  
办公室

1780+名  
员工

### 欧洲

47  
国家和地区

513  
办公室

15800+名  
员工

### 非洲及中东

52  
国家和地区

86  
办公室

1590+名  
员工

### 亚太

26  
国家和地区

163  
办公室

7100+名  
员工

## 我们的团队

保障员工健康和福祉一直是HLB的首要任务之一。在世界卫生组织（WHO）宣布新冠疫情为全球大流行后，我们关闭了位于伦敦的总部执行办公室，并建议和指引我们全球968间办公室开始远程办公。根据WHO的建议，我们暂停了所有的国际旅行计划，并遵守了各级政府出台的远程办公等封锁规定。

HLB员工们很快就适应了居家办公，但新的办公模式也促使我们思考应如何保障员工福祉。为帮助成员事务所及其员工，我们设立了专门的实践指南及经验交流中心。我们不仅定期举行虚拟地区会议，讨论我们在疫情期间共同面临的挑战和机遇，也尽可能为员工与全球同行创造经常远程交流的机会。

近年来，我们一直努力创造有利于员工个人发展的文化。即使在新冠疫情期间，我们也从未停止这样的努力。我们通过电子学习平台、网络研讨会以及培训项目（比如HLB Engage培训项目）为员工提供学习和发展的机会。HLB Engage培训项目专门针对预备合伙人进行培训，旨在为国际合作项目提供团队协作以及培养未来的领导人才。该培训由四次强化课程组成，全部通过线上平台进行互动。首期课程已于11月份启动。而HLB全球在线会议和专题研讨会的内容，不仅基于HLB战略重点，同时也会结合当前实际问题进行调整，例如探索如何在疫情期间以更人性化的方式开展业务。

HLB一直确保工作环境尽可能具有多样性和包容性。在2020年的工作议程中，HLB更将这项任务提升到更重要的位置，并将社会和种族不平等归入了优先考虑之列。对这些问题的思考和讨论促使我们探索如何推动可持续发展，及其为员工带来更深远的影响。为探索审计职业如何通过解决无意识偏见来提高多样性和包容性，HLB联合剑桥大学贾吉商学院启动了HLB的研究项目—HLB无意识偏见认识研究。报告调查了顶级专业服务机构存在的多样性不足问题，以及无意识偏见如何限制特定专业人士群体的职业发展并成为多元化用工的瓶颈。此外，我们还有幸签约加入了《首席执行官多样性与包容性倡议》。这是世界上最大的一项由首席执行官驱动的企业承诺，旨在提高工作场所的多样性和包容性。在2020年，HLB网络内部也充分讨论了多样性和包容性的重要性，以及不被固有的思维模式所困的重要性。

32839名

员工

159个

国家和地区

女性合伙人占

22.5%

较2019年增长5%



为进一步巩固HLB的文化发展承诺，Marina Kooijmans作为新任全球首席人才官于11月份加入了HLB。Marina负责领导HLB全球网络的人才战略，以及围绕HLB的核心价值观和组织宗旨推动HLB文化。她的职责范围包括优化HLB的学习和发展战略，以最大限度地激发员工潜能；同时会进一步推进HLB的多样性和包容性计划。研究表明，配备多元化团队的公司能创造更高的财务业绩。思想上的多样性往往也能使我们给客户留下更深刻的印象。HLB的多样性和包容性承诺涉及各个层面。HLB目前已有637位女性合伙人，这为我们致力于打造性别平等且更具多样性社会的未来目标释放了积极的信号。虽然道路漫长，但是HLB已经计划通过更广泛的人才战略和企业社会责任战略来面对和沟通相关的问题。

“实现年龄、性别、性取向、文化、以及经验上的多样性能给予我们帮助，甚至带来商业机会。团队成员的多样性能开阔所有人的视野，增强开放性，并鼓励团队成员互相学习。这是无意识偏见培训的意义所在。”

MARK BUTLER, HLB爱尔兰





## 我们对社区的承诺

作为一个全球网络，HLB深知我们可以在解决严峻的社会问题上发挥重要作用。我们视回馈生活和工作的社区为责任。在过去一年里，社区的民生和教育因为疫情的严重影响而被迫停滞了很长一段时间。因此，#HLB全球社区日的活动都致力于疫后重建项目。#HLB全球社区日是HLB企业社会责任承诺之一，也是我们回馈所在社区的一种方式。尽管保持社交距离及封锁令在一定程度上阻碍我们开展志愿项目，但HLB全球网络仍齐心协力参与了多项计划和活动，包括通过直接捐赠和义务工作的形式，向医疗保健领域的

慈善机构筹集个人防护设备、为地方食物银行进行食物和衣物募捐、为医疗服务中心筹资和担任义工等。在2020年的#HLB全球社区日活动中，HLB共有1111名参与者为31个社区项目提供了7393小时的志愿服务。

HLB成员事务所通过地方项目提供了超过27800小时的志愿服务。疫情之初，HLB成员事务所就已经号召员工帮助建设食物银行、捐赠重要医疗物资以及提供其它志愿服务。

“在这段空前艰难的时期，我们的社区比以往任何时候都需要我们。世界各国出台了各种各样的疫情封锁措施和安全防护指南，HLB也积极参与了各种项目。#HLB全球社区日的活动时刻提醒着我们的社会责任，回馈社区的理念已经深深植入了HLB的企业文化。”

MARCO DONZELLI, HLB全球首席执行官



### #HLB社区日活动成果

<p>7393个 小时</p>		
<p>1111名 参与者</p>		
<p>31个 项目</p>		

## 技术驱动创新

生活于日新月异的数字化时代，我们早已习惯了生活的快速变化。然而2020年的疫情仍然给各行各业带来了巨大的冲击。疫情不但改变了企业的运营和交付方式，也为企业检验其业务流程创造了机会。以数字化为核心进行可扩展性和敏捷性建设，已经成为各企业的首要任务。企业必须具备创新能力并在短时间内采用新技术（比如云技术），从而数字化转型速度被进一步提升。

远程办公被预言成为许多员工未来的工作模式，也有可能在后疫情时代长期存在。因此，各公司必须确保自己的业务流程具备可扩展性，并可以向高度分散的劳动力提供支持。由于应用程序及数据向云服务的快速迁移，很多数字资产已经退出了传统经营场所，各公司必须重新考虑安全控制。企业必须采用具备可扩展性的安全架构，确保对分散的资产实施安全控制。由于传统安全控制很难适应这一新现实，开发新的安全架构模型就势在必行。

HLB早在几年前就作为市场先行者之一，以技术为核心打造自身竞争力。2020年HLB成立了HLB科技咨询服务平台（HLB Digital），以我们的数字化优势为HLB全球事务所及客户提供以网络安全为主的科技咨询服务，包括可扩展性的安全服务（如网络评估）以及高价值安全咨询。

当我们步入2021，业务后疫情时代也会随之来临。企业对跨职能运营弹性、技术以及服务交付的需求将继续接受考验。企业会获得将服务和产品多元化的机会，但所有这些机会也必须由数字化核心所支撑。得益于我们以往的数字化投资，在数字化转型的赛道上，HLB成员事务所已经占领了市场先机。

“疫情导致办公方式快速转变为远程办公，从而加快了员工适应数字化流程和平台的速度。这是一个积极的变化。以前或许有员工在适应数字化程度更高的新型办公方式上会比较缓慢，但现在他们别无选择，必须快速适应。”

ABU BAKKAR, HLB首席创新官

TECHNOLOGY

“许多组织虽然已经具备了企业网络安全措施，却并没有准备好应对远程办公环境下的网络安全问题。企业的决策者并没有预料到有朝一日所有员工都会转为线上办公。因此他们需要重新认识企业面对的问题，比如如何保护员工居家办公时需要访问的保密及专有资料。”

JIM BOURKE,  
HLB全球技术与咨询服务主管

58%

的公司没有做好远程办公准备

88%

的受访者因为疫情改变了网络安全战略和方案\*

\*数据来源：HLB网络安全报告

# 全球服务及咨询能力

## 财务咨询

- 公司财务及交易
- 加密资产咨询
- 财富与资产管理

## 管理咨询

- 公司治理
- 企业咨询
- 人力资源咨询
- 运营管理
- 战略咨询

## 技术咨询服务

- 大数据分析
- 数字解决方案
- 数字化转型咨询
- 技术平台

## 法律服务

- 商事法和公司法
- 用工及养老金解决方案
- 法务管理咨询

## 风险咨询

- 业务恢复与重组
- 网络风险
- 财务风险
- 司法鉴定及调查服务
- 运营风险
- 监管风险
- 战略与声誉风险
- 可持续发展与企业社会责任CSR咨询

## 审计与质量保证

- 财务审计
- 全球会计&合规服务
- IFRS
- 内部审计服务
- IT审计
- 风险保障服务
- 可持续发展审计与报告

## 税务

- 公司税和营业税
- 外派员工税务服务
- 间接税服务
- 私人客户服务
- 转移定价

## 质量监控、事务所论坛及国际会计师联合会IFAC

### 困难时期的质量保证

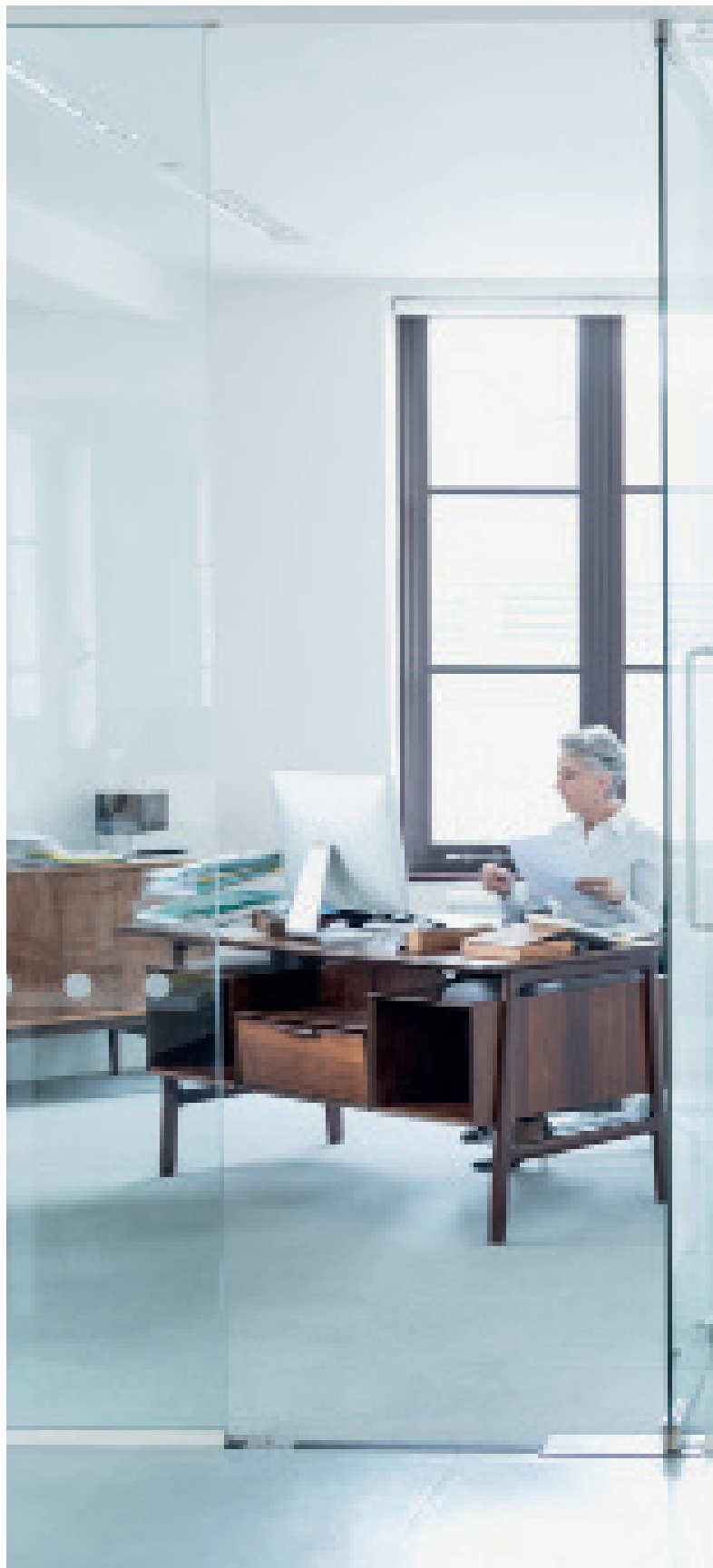
越来越难以捉摸的疫情影响使我们必须在2020年调整并重新确定质量保证职能的工作重点。

在确保高品质的审计服务以及分享最佳实践经验方面，网络内部成员所的互相协作，以及全球和地区之间的高效联络和沟通在疫情之下显得尤为重要。比如HLB国际质量保证委员会调整了年度审计大会的讨论内容，以更准确地反映各国审计师们面临的挑战。

自疫情爆发起，HLB就开始了以“危机时期的审计活动”为主题的一系列在线互动研讨会，为我们的审计师同事提供战略和技术指导。我们强调与其它服务行业协作的重要性，指导如何在审计质量保证部门推广和应用科技手段，以及帮助团队和客户做好准备在封锁放宽后重新面对面工作。

一系列的网络研讨会、HLB年度审计大会以及我们为员工及合伙人举办的区域培训和信息发布都证明，HLB不但能快速应对前所未有的挑战，还会通过交流最佳实践经验进行互相学习，并且以更精简的、以客户为中心的审计方法迈向未来。

这些举措只是HLB审计质量保证的一部分。和往年的计划一样，HLB也安排了不少成员事务所在2020年接受质量保证审查。受疫情影响，大多数审查不得不远程进行。虽然与到访办公室审阅工作底稿相比，远程审核有一定局限，但HLB已经提前做好了远程审查的准备。自2017年以来，HLB已经开始为行业发展成熟国家和地区的成员事务所进行远程审查。





“成为HLB的成员事务所使我们能够成功实施我们的发展计划，并采用正确的审计技术。”

DINUK HETTIARACHCHI, HLB斯里兰卡

#### 事务所论坛及国际会计师联合会IFAC

HLB是国际会计师联合会IFAC事务所论坛的成员之一，我们珍惜能够代表世界中型事务所发声的职责。在整个2020年，事务所论坛及国际会计师联合会IFAC的工作也向线上转移。HLB参与了一些重大的讨论，包括ISQC1修订、简单实体审计、欺诈与持续经营、疫情对审计职业的影响等。HLB国际质量保证委员会的部分委员也参与了事务所论坛及国际会计师联合会IFAC的讨论组，以及国际审计与鉴证准则委员会IAASB思想领袖计划。

#### 拥抱变革

在2020年，HLB审计同事们不仅接受并且迅速适应了变化，使HLB成员事务所能够快速为客户提供创新的解决方案。尽管疫情仍未结束，前方仍充满挑战，但我们已经为未来做好了充分准备。在未来几年，很多国际标准会被讨论和修订，因此我们也在努力研究其中针对ISQC1和ISA 220的大幅修订，希望能够为成员事务所提供相关指南。针对集团审计和风险评估标准修订、以及有关简单实体审计以及欺诈与持续经营的持续性讨论也都在进行中。



## 全球网络治理

HLB的国际董事会（理事会）是HLB全球网络的最终决策者，该理事会由一名理事会成员（HLBI根据英国公司法任命的董事）以及分别来自下列地区的一名候补董事组成：澳大利亚、奥地利、比利时、巴西、加拿大、海峡群岛、中国大陆和台湾、塞浦路斯、丹麦、法国、德国、中国香港、意大利、墨西哥、荷兰、俄罗斯、新加坡、西班牙、英国、美国。

根据HLB的规定，可以委任独立非执行董事作为理事会成员。

理事会下设三个附属委员会：

### 执行委员会

执行委员会由主席、首席执行官以及理事会根据提名委员会的推荐并按照执行委员会的有关规定委任的8-10名其他理事会成员及董事组成。执行委员会是理事会的顾问机构。

### 财务委员会

财务委员会由理事会根据提名委员会的推荐并按照财务委员会的职责范围委任的三名理事会成员及候补董事组成。财务委员会负责建议能够为HLB网络的使命、价值观、以及战略目标提供支持的财务政策、目标和预算。财务委员会对照HLB网络的财务业绩目标对实际财务业绩进行审核。财务委员会建议与网络内部控制系统以及审计和财务报告过程有关的政策和流程，并向理事会及执行委员会汇报工作。

### 提名委员会

提名委员会由主席以及理事会委任的四名理事会成员及候补董事组成，可能还包括外部董事。提名委员会负责确保按照正式、严格、透明的程序委任执行委员会的成员、财务委员会的成员、外部董事、公司董事长以及公司首席执行官，并负责引导上述委任程序，并向所有该等委任的最终决策者（即，理事会）推荐候选人。

提名委员会协助理事会确保定期对执行委员会的成员组成进行审查和换届，从而确保执行委员会始终有效并且始终能够按照HLB网络成员的最大利益开展工作；在这过程中，提名委员会应视情况与其它理事会下属委员会开展合作及保持联络。

### 治理机构独立于质量保证部门

HLB国际质量保证委员会完全独立于HLB理事会及其各下属委员会、HLB国际税务委员会、HLB国际咨询委员会以及HLB的所有国际专业和行业团队。



www.hlb.global

www.hlbgreaterchina.com

携手同心 共创未来



浩信

全球会计师事务所及商业顾问网络

© 2021 HLB International Limited版权所有。

HLB International是一个由独立专业会计事务所以及商业顾问组成的全球网络。该网络的各成员均为独立的法律实体，因此，HLB International对任一成员的作为或不作为不承担任何责任。HLB International系一家在英国注册成立的有限担保责任公司（注册编号：2181222），主要负责协调HLB International网络的全球活动，但不向客户提供、监督或管理专业服务。相应地，HLB International对HLB International网络中任一成员的作为或不作为不承担任何责任，反之亦然；并且，HLB International明确否认一切保证，包括但不限于关于适合特定目的的保证以及关于质量令人满意的保证。

本文件仅作为针对相关事宜的一般指导意见，而并不构成专业建议。若无具体的专业意见，请勿依赖本文件中的任何内容行事。关于本文件中所含信息的准确性或完整性，不作任何（明示或默示的）声明或保证，并且在法律允许的范围内，对于您或任何其他人在依赖本文件的任何内容而造成的任何作为或不作为后果，或您或任何其他人在依赖本文件中任何内容的基础上做出的任何决策，HLB International不接受或不不承担任何责任、义务或谨慎责任。

在任何情况下，对于因使用（或未使用）或依赖本网站或任何第三方网站的内容，或由于您使用任何成员的服务和/或产品，而直接或间接导致HLB International网络中的任何成员发生任何作为和/或不作为，或直接或间接导致任何直接、特殊、间接或后果性损害赔偿（包括但不限于关于业务利润损失、业务中断、商业信息丢失或其他金钱损失的损害赔偿），HLB International Limited概不负责。凡提及某成员的服务或产品，不得视为支持该服务或产品。

HLB International指HLB International网络以及/或者其一家或多家成员事务所，其中每家成员事务所均为独立的法律实体。